



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД СВОБОДНЫЙ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СВОБОДНОГО

РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.05.2025

№ 428

г. Свободный

Об утверждении Регламента
межведомственного взаимодействия
со службами жизнеобеспечения,
при ликвидации технологических
нарушений на объектах ресурсоснабжения
на территории муниципального образования
«город Свободный»

Руководствуясь Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 04.06.2020 № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства», приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Амурской области от 28.10.2021 № 28-од «Об утверждении регламента внесения информации по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства Амурской области в автоматизированную информационную систему «Реформа ЖКХ», Уставом муниципального образования «Город Свободный»:

1. Утвердить Регламент межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения, при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения на территории муниципального образования «город Свободный».

2. Обеспечить опубликование настоящего распоряжения пресс-секретарю главы муниципального образования (Кафафян К.Г.) в печатном средстве массовой информации, руководителю информационно-аналитического сектора аналитическо-правового управления (Галактионову А.Ю.) в сетевом

издании admsvb.ru и разместить на официальном сайте администрации города в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации города по ЖКХ А.А. Ломова.

Глава города Свободного



В.А. Константинов



Утверждён
распоряжением администрации
города Свободного
от 27.05.2025 № 428

**Регламент межведомственного взаимодействия со службами
жизнеобеспечения, при ликвидации технологических нарушений на объектах
ресурсоснабжения на территории муниципального образования «город
Свободный»**

Статья 1. Общие положения

1. Регламент межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения, при ликвидации чрезвычайных происшествий на объектах ресурсоснабжения разработан в целях координации деятельности должностных лиц администрации муниципального образования «город Свободный», ресурсоснабжающих организаций (далее – РСО), управляющих организаций (далее-УО), служб жизнеобеспечения, отдел мониторинга и контроля устранения аварий на объектах ЖКХ государственного бюджетного учреждения Амурской области «Дирекция развития коммунального комплекса» (далее отдел МКА ГБУ АО «ДРКК») при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на объектах ресурсоснабжения.

2. Понятия и термины:

1) аварийная ситуация – технологические нарушения на ресурсоснабжающем объекте, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта ресурсоснабжения, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов ресурсоснабжения, полному или частичному ограничению режима потребления ресурсов.

2) межведомственное взаимодействие – обмен информацией и документами (в том числе и в электронном виде) между органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения на территории муниципального образования «город Свободный».

3) службы жизнеобеспечения – функционально-организационная структура системы жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях, предназначенная для организации и проведения в рамках своей компетенции мероприятий по жизнеобеспечению населения при катастрофах и других происшествиях.

4) объекты ресурсоснабжения – объекты, способствующие водоснабжению любых типов, теплоснабжению, электроснабжению, газоснабжению, водоотведению, коммуникации связи.

5) РСО — юридические лица, деятельность которых связана с оказанием, доставкой и продажей коммунальных ресурсов.

6) Управляющие организации (далее УО) - юридическое лицо, созданное для управления и/или эксплуатации, технического и санитарного содержания многоквартирных домов на основе возмездного договора с собственниками.

Перечень органов и организаций, осуществляющих межведомственное взаимодействие указан в приложении №1.

Статья 2. Описание межведомственного взаимодействия.

1. Участники межведомственного взаимодействия могут осуществлять межведомственное взаимодействие самостоятельно, а также через свои подведомственные организации.

2. Межведомственное взаимодействие при ликвидации аварийных ситуаций на объектах ресурсоснабжения осуществляется по следующим направлениям:

- 1) плановые ремонтные работы на объектах ресурсоснабжения;
- 2) аварийные ремонтные работы, которые вписываются в сроки ликвидации аварийных ситуаций;
- 3) аварийные ремонтные работы, которые не вписываются в сроки ликвидации аварийных ситуаций.

3. Виды деятельности участников межведомственного взаимодействия осуществляются в пределах их полномочий, установленных действующим законодательством.

Статья 3. Сроки и признаки ликвидации аварийных ситуаций.

1. При проведении плановых ремонтных работ, восстановления ресурсоснабжения для РСО и иных организаций, работы ограничиваются 14 календарными днями, за исключением восстановления электроснабжения, которое ограничивается 24 часами.

2. РСО, УО и прочие организации, не позднее чем за сутки, оповещают Единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования «город Свободный» (далее ЕДДС города Свободного) о проведении плановых работ на объектах ЖКХ (в том числе на внешних и внутридомовых инженерных сетях) с указанием адреса, вида работ, сроков проведения работ.

3. ЕДДС города Свободного оповещает отдел МКА ГБУ АО «ДРКК» в течении 20 мин с момента возникновения технологического нарушения, далее каждые 30 мин информирование о плановых сроках устранения, прохождении и устранении технологического нарушения.

4. При возникновении риска срыва регламентных сроков устранения аварийной ситуации, РСО незамедлительно уведомляет ЕДДС города Свободного, начальника управления по ЖКХ и благоустройству администрации города Свободного, заместителя главы администрации города Свободного по ЖКХ и главу администрации города Свободного в целях привлечения дополнительных сил и средств для оперативной ликвидации аварии с участием служб жизнеобеспечения муниципального образования «город Свободный».

5. Регламентированные сроки ликвидации аварийных ситуаций:

1	Сфера теплоснабжения и горячего водоснабжения	
1.1	Полное, либо частичное прекращение <u>теплоснабжения</u> иных потребителей (кроме первой категории) в отопительный период	до 6 часов
1.2	Прекращение <u>горячего водоснабжения</u>	до 8 часов
2	Сфера электроснабжения	
2.1	Повреждение оборудования, вызвавшее перерыв <u>электроснабжения</u> одного и более потребителей	до 8 часов
3	Сфера водоснабжения	
3.1	Разрушение или повреждение технических устройств (оборудования), сетей, приведшее к полному или частичному прекращению <u>холодного водоснабжения</u> населенного пункта или отдельного его района, многоквартирного жилого дома	до 8 часов
4	Сфера водоотведения	
4.1	Нарушения режима работы систем <u>водоотведения</u> и их закупорка, разрушение ил повреждение технических устройств (оборудования), повреждение сетей, приведшие к прекращению или ограничению отведения сточных вод	до 4 часов
5	Сфера газоснабжения	
5.1	Разрушение или повреждение технических устройств, приведшие к полному или частичному ограничению режима <u>газоснабжения</u> потребителей	до 4 часов

Статья 4. Порядок и формы межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения.

1. Межведомственное взаимодействие со службами жизнеобеспечения при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения осуществляется путём обмена документами и (или) информацией, необходимыми при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения, которые находятся в распоряжении у органов или организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, указанных в приложении №1 настоящего регламента (далее – документы и (или) информация).

2. В целях получения документов и (или) информации орган или организация направляет межведомственный запрос в нужный ему орган или организацию, указанные в приложении №1 настоящего регламента, на бумажном носителе или в форме электронного документа.

3. Межведомственный запрос должен содержать:

- 1) наименование органа или организации, направляющего запрос;
- 2) наименование органа или организации, в адрес которого направляется межведомственный запрос;
- 3) наименование обстоятельств, для которых необходимо предоставление документов и (или) информации;
- 4) контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;
- 5) дату направления межведомственного запроса;
- 6) фамилию, имя, отчество, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона данного лица для связи.

4. Предоставление органами или организациями, указанными в приложении №2 настоящего регламента, документов и (или) информации осуществляется также на бумажном носителе или в формате электронного документа, в зависимости от формы обращения и запроса, формы предоставления документов и (или) информации в обращении.

5. Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих формах:

- 1) обмен информацией, используемой при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения;
- 2) осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения;
- 3) планирование совместных действий;
- 4) обмен опытом по вопросам ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения.

6. Сроки и порядок межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения указаны в приложении № 2.

Статья 6. Результат межведомственного взаимодействия

Результатом межведомственного взаимодействия, является обмен информацией и документацией для повышения качества и оперативности ликвидации чрезвычайных случаев на объектах ресурсоснабжения, в связи со снижением количества посредников.

Приложение № 1
к настоящему регламенту

Перечень органов и организаций, осуществляющих межведомственное взаимодействие.

Администрация города Свободного	Глава администрации города Свободного	pg@admsvb.ru	8 (41643) 3-02-32
	Заместитель главы администрации города Свободного по ЖКХ Управление по ЖКХ и благоустройству администрации города Свободного	alexalexlomov@yandex.ru zkhsvob@mail.ru	8 (41643) 3-53-32 8 (41643) 5-92-47, 5-27-19
PCO	Коммунальные услуги (водоснабжение; водоотведение, теплоснабжение)		
	Теплоснабжение		
	ООО «Теплоинвест»:	teploinvest0@mail.ru	8 (41643) 5-06-36 8 (41643) 5-47-34
	Заб Дтв филиала ОАО «РЖД» Свободненского территориального участка	zab-dtvu3@zrw.rzd.ru	8 (41643) 4-36-43
	Электроснабжение		
	СП Забайкальской дирекции по энергосбережению филиала ОАО «РЖД» Свободненские дирекции электроснабжения	Sokolnr@zrw.rzd	8 (41643) 5-45-37
	СП «ЗЭС ОАО «ДРСК» «Амурские западные электрические сети»	doc@zes.amur.drsk.ru	8 (41643) 5-05-55 8 (41643) 2-73-69
	Водоснабжение и водоотведение		
Службы жизнеобеспечения	ООО «ДЭЛЬТА»	delta.svb@mail.ru	8 (41643) 3-54-54
	Единая дежурная диспетчерская служба города Свободного (ЕДДС):		112 8 (41643) 5-15-08 8 (41643) 5-15-09
	Пожарная часть:		01 101
	Полиция:		02 102
	Скорая помощь:		03 103
	Управление ГО и ЧС АО в г. Свободном.		8 (41658) 5-32-11
	2 ПСО ФПС (г. Свободный) ГУ МЧС России по Амурской области		8 (41643) 3-32-08
ГБУ АО «ДРКК»	отдел мониторинга и контроля при решении вопросов		8 (4162) 49-60-20 8 (914) 579-60-20
УО	ООО «УК Новый город»		8 (41643) 5-13-33
	ООО «УК Фортуна»		8 (41643) 5-13-33
	ООО «Амурстрой ЖКХ»		8-914-584-32-90
	ООО «АУК.Свободный»		8-914-570-30-02
	ООО «ГУК-2. Свободный»		8-914-394-76-64
	ООО «УК Зейский терем»		

Сроки и порядок межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения

Содержание информационных материалов	Отправитель	Вид представления	Периодичность представления	Время передачи информации	Получатель
1. Обнаружение технологического нарушения					
Место нахождения, объект ресурсоснабжения, тип технологического нарушения	Свидетель обнаруживший факт (угрозу возникновения) технологического нарушения	Телефон	в течение 10 минут с момента обнаружения факта (угрозы возникновения)	Немедленно с момента обнаружения факта (угрозы возникновения)	Диспетчер ЕДДС города Свободного
2. Донесение информации до организации и служб участвующих в ликвидации технологического нарушения					
Место нахождения, объект ресурсоснабжения, тип технологического нарушения (угрозы возникновения), прогноз развития обстановки	Диспетчер ЕДДС города Свободного; РСО	Телефон, Email	В течении 20 мин с момента возникновения технологического нарушения	Телефон – 10 мин после получения информации Email – 20 мин после получения информации	РСО; Диспетчер ЕДДС города Свободного ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля при решении вопросов
О невозможности устранить технологическое нарушение в установленные сроки силами РСО	РСО		Оповещение о состоянии ситуации каждые 30 мин	Максимум за 2 часа до окончания установленных сроков ликвидации аварийных ситуаций	Диспетчер ЕДДС города Свободного; Глава администрации города Свободного; Заместитель главы администрации города по ЖКХ; Начальник управления по ЖКХ и благоустройству администрации города Свободного
3. РСО не может самостоятельно устранить технологическое нарушение в установленные сроки					
Место нахождения, объект ресурсоснабжения, тип технологического нарушения (угрозы возникновения), прогноз развития обстановки	Диспетчер ЕДДС города Свободного	Телефон, Email	При возникновении ТН (Угрозы ТН) Оповещение о состоянии ситуации каждые 30 мин	Телефон – 10 мин после получения информации Email – 20 мин после получения информации	ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля; Управление ГО и ЧС АО в г. Свободном; Глава администрации города Свободного; Заместитель главы администрации города по ЖКХ; Начальник управления по ЖКХ и благоустройству администрации города Свободного

4. Оценка ситуации и принятие плана по ликвидации технологического нарушения					
О силах, средствах, применяемых мерах, ориентировочном времени	Управление ГО и ЧС АО в г. Свободного Диспетчер ЕДДС города Свободного	Телефон, Email, онлайн конференция	При возникновении ТН (Угрозы ТН)	В реальном времени, после получения информации	ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля; Управление ГО и ЧС АО в г. Свободном
завершении работ	Глава администрации города Свободного; Заместитель главы администрации города по ЖКХ;			Через 30 мин после начала разработки плана по ликвидации технологического нарушения	Диспетчер ЕДДС города Свободного ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля Заместитель главы администрации города по ЖКХ; Начальник управления по ЖКХ и благоустройству администрации города Свободного PCO;
О необходимости сбора оперативный штаб ликвидации ТН, принятый проект плана по ликвидации технологического нарушения	Начальник управления администрации города Свободного PCO				
5. Ликвидация технологического нарушения					
Принятые планы ликвидации технологического нарушения (угрозы возникновения)	PCO	Телефон, Email, онлайн конференция	Сразу после принятия плана по ликвидации технологического нарушения (не более 30 мин с начала разработки плана)	Немедленно с момента принятия решения	Службы участие которых необходимо при ликвидации технологического нарушения
6. Отчёт по технологическому нарушению					
Доклад о восстановлении нормального функционирования объектов ресурсоснабжения	Управление ГО и ЧС АО в г. Свободном Заместитель главы администрации города по ЖКХ; Начальник управления по ЖКХ и благоустройству администрации города Свободного PCO	Телефон, Email	После восстановления нормального функционирования объекта ресурсоснабжения	В течение 20 мин после ликвидации чрезвычайной ситуации	Глава администрации города Свободного ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля